

A CONSULTA DE PSICOLOGIA EM TEMPOS DE COVID-19: A EXPERIÊNCIA DO SERVIÇO DE APOIO AO ESTUDANTE (SAPE) DO POLITÉCNICO DE LEIRIA

Em funcionamento desde 2008, o Serviço de Apoio ao Estudante (SAPE) do Politécnico de Leiria presta apoio aos cerca de 12 mil estudantes das suas cinco Escolas, em Leiria, Caldas da Rainha e Peniche, procurando dinamizar linhas de intervenção que lhes permitam ultrapassar obstáculos, lidar com vulnerabilidades e desenvolver estratégias de *coping* e competências para um desempenho académico bem sucedido e para o bem-estar em geral.

O atendimento psicológico individual constitui uma das tarefas centrais deste Serviço, procurando os três psicólogos dar resposta à diversidade e heterogeneidade de pedidos dos estudantes com percursos escolares e trajetórias de vida distintas. Atendendo a esta diversidade, é possível que a consulta decorra em português, inglês ou espanhol.

Com os constrangimentos decorrentes da pandemia COVID19, a equipa do SAPE reajustou o seu atendimento para consultas online, utilizando diferentes plataformas de comunicação, email e telefone, desenvolvendo também outras intervenções em formato online.

Nesta proposta de comunicação, pretendemos partilhar alguns dados relativos ao número de atendimentos realizados online e problemáticas mais identificadas entre o início do confinamento e o final do ano letivo 2019/20, bem como dar conta das dificuldades e oportunidades da consulta de Psicologia em formato online. Procuraremos apresentar, ainda, alguns indicadores sobre a perceção e avaliação dos estudantes relativamente às consultas nesta modalidade. Terminaremos, apresentando algumas outras atividades implementadas neste período temporal, que cruzou o confinamento com os primeiros tempos do desconfinamento.

Palavras chave: COVID19; consulta online; desconfinamento; avaliação dos estudantes