

Newsletter nº 8

RESAPES - AP

Rede de Serviços de Apoio
Psicológico no Ensino
Superior

Maio de 2015



ISSN: 1647-2934

Editorial

Editorial

Notícias

Temas e debates

Espaço dos gabinetes

Dias 29 e 30 de maio de 2014 realizou-se o III Congresso da RESAPES-AP, sob o lema “Novas Fronteiras para a Intervenção Psicológica no Ensino Superior”.

Com uma participação de mais de 60 pessoas, representado múltiplos serviços de apoio psicológico no ensino superior provenientes de todo o continente português e, ainda, da ilha da Madeira, foram dois dias de partilha e aprendizagem que enriqueceram o trabalho de cada um e promoveram a reflexão sobre velhas e novas práticas.

Cumprimos os objetivos principais: parar para refletir e refletir sobre a diversidade do papel dos gabinetes de apoio psicológico no ensino superior.

A reflexão desenvolveu-se de acordo com os seguintes eixos: “Saúde Mental no Ensino Superior: Caracterizar, Intervir e Avaliar”; “Desenvolvimento Pessoal nos Estudantes do Ensino Superior” e “Aconselhamento e Psicoterapia no Ensino Superior: Caracterização, Avaliação e Intervenção”. Diversos gabinetes e técnicos partilharam connosco os resultados de investigações, práticas e reflexões que fazem, do dia-a-dia dos gabinetes, um campo de ação multifacetado e sustentado por um elevando grau de profissionalismo e de eficácia nas intervenções, sustentadas empírica e cientificamente.

No III Congresso tivemos ainda a possibilidade de trabalhar com profissionais e investigadores especializados em temáticas que contribuem para uma intervenção de qualidade no ensino superior, nomeadamente, participando nos *workshops* sobre «Conceção e Avaliação de Programas de Intervenção» pela Profª Doutora Isabel Sá (docente e investigadora da Faculdade de Psicologia da Universidade de Lisboa); «Promover a Empregabilidade no Ensino Superior», pela Profª Doutora Diana Vieira (Vice-Presidente do Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto); «Desenvolvimento Pessoal e Bem-Estar dos Técnicos dos SAPES», pela Dra. Maria Alcina Fernandes (psicoterapeuta desde 1976); «Promoção do Sucesso Académico: questões de ensino e aprendizagem, o papel dos SAPES», pelo Prof. Doutor António Duarte (docente e investigador da Faculdade de Psicologia da Universidade de Lisboa); «Supervisão de equipas / gestão de projetos», pelo Prof. Doutor Manuel Laranja (docente e investigador no ISEG da Universidade de Lisboa) e ainda «Medidas de Apoio e Integração dos estudantes com Necessidades Educativas Especiais», pela Doutora Ana Almeida Pinheiro (técnica superior na reitoria da Universidade de Lisboa).

Ficha técnica:

Newsletter RESAPES_AP

ISSN 1647-2934

Prosseguindo o lema do III Congresso, “Novas fronteiras...” tivemos ainda o privilégio de ouvir quatro conferencistas cuja experiência de trabalho nos permitiu aprofundar a reflexão ao longo de três eixos: “Serviços de Apoio Psicológico em Instituições de Ensino Superior: que Papel? Que Fronteiras?” pela Profª Doutora Eugénia Ribeiro; “Promoção da Adaptação no Ensino Superior: Modelos e Práticas”, pela Profª Doutora Anabela Pereira; “Intervenção Psicológica no Ensino Superior: comportamentos de risco em estudantes do Ensino Superior”, pelo Dr. Raúl Melo e pela Profª. Doutora Graça Andrade.

Concluimos que existe, de facto, um movimento de mudança e transformação do Ensino Superior, que vem sendo acompanhado pela RESAPES-AP ao longo dos últimos dez anos, é um movimento que a todos convida para intervir de um modo multidisciplinar e multi-institucional, alargando o conceito de REDE às organizações onde os gabinetes estão inseridos, aos docentes e aos estudantes dessas mesmas organizações.

O III Congresso que, pela primeira vez, se realizou em Lisboa, celebrou também a cidade capital, e procurou trazer este espaço de debate à recém - criada Universidade de Lisboa como uma forma simbólica de compromisso com projetos usados e integradores no Ensino Superior que, por si próprios, estabelecem Novas Fronteiras no panorama nacional.

Presidente da Comissão Organizadora do III Congresso RESAPES-AP

Célia Figueira



Foto 1- Presidentes da RESAPES-AP no III Congresso RESAPES-AP, esq/dta, Profª Doutora Eugénia Ribeiro; Doutora Isabel Gonçalves, Doutora Graça Dias; Profª Doutora Anabela Pereira



Foto 2 – Sessão de abertura, esq/dta, Prof. Doutor Telmo Baptista, Doutora Isabel Gonçalves, Prof. Doutor António Rendas



Fotos 3 e 4 – Participantes em *Workshop* e Conferência



Foto 5 – Sessão de Encerramento com Prof. Doutor Eduardo Pereira



Foto 6 – Sessão de TenChi Tessen incluído no Programa Social

Eleições biénio 2015-2016

No passado dia 12 de fevereiro de 2015, no Instituto Politécnico do Porto, foram eleitos os corpos sociais da RESAPES-AP para o biénio 2015/2016 com a seguinte distribuição:

Direção

Presidente – Célia Figueira
Secretária – Isabel Gonçalves
Tesoureiro – Inês Magalhães
Vogal – Filipa Heitor
Vogal – Andreia Silva Santos

Mesa da Assembleia Geral

Presidente – Teresa Espassandim
Secretária – Edite Oliveira
Secretária – Graça Andrade

Conselho Fiscal

Presidente – Cláudio Fernandes
Secretária – Ana Melo
Relatora – Maria Odília Abreu

Notícias



A RESAPES-AP em maio de 2014 assinou uma Carta de Compromisso com a Fórum Nacional Álcool e saúde (FNAS) na qual se compromete a divulgar junto dos Serviços de Apoio Psicológico no Ensino Superior as atividades promovidas e apoiadas pelo FNAS; a colaborar, por intermédio dos seus associados e na medida das suas possibilidades, em ações de formação sobre atividades de grupo para estudantes do ensino superior e a colaborar nos grupos de trabalho informação/sensibilização e prevenção/formação do FNAS.



No âmbito das atividades do NPV (GAPE) realizámos um estudo sobre o impacto das práticas de voluntariado nos estudantes voluntários e concluímos que quem faz voluntariado entende melhor o mundo. Mais resultados podem ler-se no cartaz.

Este estudo foi apresentado no âmbito de um *simpósium* intitulado “*soft skills* no ensino superior” na III Internacional Conference Learning and Teaching in Higher Education e no I Congresso Ibero Afro Americano, realizado em Évora nos dias 15, 16 e 17 de abril.

Caso tenha interesse em mais informações contacte o NPV através do e-mail npvfpie@gmail.com.

O GAPE disponibiliza este ano letivo, como habitualmente, um serviço de apoio aos estudantes recém-chegados à Faculdade de Psicologia e ao Instituto de Educação – o Programa de Mentorado.

Neste programa, estudantes mais velhos são os guias/mentores dos estudantes recém-chegados, promovendo relações de interajuda, com o objetivo de facilitar a adaptação dos novos estudantes às exigências académicas do ensino superior e promover o bem-estar e o sucesso académico de todos os participantes.

Sabe-se que o 1º ano pode ser, para a maioria dos estudantes, um momento crítico. Os colegas que já passaram por esse momento podem minimizar esse impacto pelo conhecimento das dificuldades esperadas e partilha das soluções encontradas.

Este ano contamos com a colaboração de 30 mentores da FP e 8 mentores do IE, cujo empenho e dedicação tem sido excecional! Para além do apoio individualizado mentor-mentorando, organizam e dinamizam atividades de grupo.

Já decorreram, este ano, várias atividades, como por exemplo, o *Welcome Day* que incluiu uma visita guiada pelo campus e um almoço convívio e, uma visita guiada a Lisboa. Um conjunto de Workshops de treino para competências académicas básicas: trabalhar em grupo; fazer apresentações orais; elaborar trabalhos escritos, entre outras. Já estamos a preparar a nova equipa para 2015-2016!

Os estudantes recém-chegados avaliaram num 1º momento o Programa e destacam a entreajuda, a integração e a amizade, como os 3 aspetos mais positivos desta iniciativa.

Consulte mais informações no site - <http://fpieul.wix.com/mentorado> e sinta o espírito deste programa no vídeo - <https://www.youtube.com/watch?v=YBVSfmjO5uw&feature=youtu.be>.



No dia 12 de maio de 2015 decorreu o *Seminário Sucesso Académico '15*, uma iniciativa conjunta do Secretário de Estado do Ensino Superior e de oito Instituições do Ensino Superior (IES) (Escola Superior de Enfermagem do Porto - ESEP, Instituto Politécnico de Beja - IPBeja, Instituto Politécnico de Setúbal -IPS, Instituto Universitário de Lisboa -ISCTE, Universidade de Aveiro -UA, Universidade de Coimbra -UC, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro -UTAD, Universidade do Porto -UP). Este seminário organizado por uma comissão constituída por Susana Carvalhosa (Pró-Reitora para a Inovação Curricular e Pedagógica do ISCTE-IUL), Ana Paula Silva (Pró-Reitora para a Gestão da Qualidade da UTAD) e João Leal (Pró-Presidente para a Avaliação e Qualidade do IP de Beja) teve como objetivos principais: descrever, analisar e identificar os principais fatores relacionados com o sucesso académico nas IES públicas nacionais; divulgar as medidas de promoção desse sucesso no 1.º ciclo de estudos e desenvolver recomendações que o potenciem. A iniciativa contou com a participação de diversos preletores que apresentaram diferentes trabalhos realizados no âmbito do sucesso académico no Ensino Superior.

Espaço dos gabinetes

PROJETO INTERCULTURALIDADES: UM POTENCIAL LUGAR DE TRANSFORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO
Instituto Politécnico do Porto - Gabinete do Estudante
Filipa Heitor (Psicóloga e Coordenadora)

O GABINETE DO ESTUDANTE, integrado na missão do Instituto Politécnico do Porto e sediado nos

Serviços da Presidência do Instituto, serve o propósito de apoiar os estudantes a: definir e prosseguir objetivos académicos; ultrapassar dificuldades pessoais e; identificar e sistematicamente responder a uma diversidade de oportunidades de desenvolvimento pessoal e social. Assumindo três eixos de intervenção (preventiva, desenvolvimental e remediativa), o Gabinete do Estudante oferece um amplo espectro de serviços ao longo da experiência académica dos estudantes do

IPP e, pelo potencial, atende a dois acontecimentos de vida normativos em particular: integração académica (entrada no Ensino Superior) e integração profissional (transição para o mundo do trabalho).

Decorrente da atribuição de gestão da Bolsa de Voluntariado do Instituto Politécnico do Porto, e assumindo como referência um modelo desenvolvimental-ecológico da intervenção educativa bem como os pressupostos da Educação Psicológica Deliberada, foram desenvolvidos 3 programas de voluntariado que apresentam como condições: a) participar em experiências que impliquem ação em contextos relacionais; b) oferecer oportunidades de reflexão guiada e sistemática e de integração cognitiva e afetivo-social; c) favorecer contextos que validem e suporte o pluralismo e o diálogo de perspetivas; e d) assegurar a regularidade e continuidade temporal que facilite a mudança e o desenvolvimento psicológico.

- Programa Estudantes Mediadores (um conceito discutido pelas estruturas de apoio ao estudante do Instituto Politécnico do Porto, e que assenta numa metodologia de apoio de estudantes por estudantes no âmbito de problemáticas sociais, de saúde e de bem-estar);
- Programa Liderança e Empreendedorismo Social (no âmbito do desenvolvimento e sustentabilidade social e ambiental, e centrados num processo de comunicação, cooperação e decisão partilhada);
- Programa Intervenção Comunitária (da iniciativa e responsabilidade de entidades externas promotoras de voluntariado).

Vimos, na presente newsletter da RESAPES, A.P., partilhar o mais recente projeto integrado no Programa Estudantes Mediadores, promovido pelo Alto Comissariado para as Migrações (ACM,IP) em parceria com o IPP – o PROJETO INTERCULTURALIDADES.

Prevendo-se um aumento significativo do número de estudantes estrangeiros tendo em conta a existência do Concurso Especial para Estudantes Internacionais, e partindo do pressuposto que os (des)encontros entre diferentes culturas na comunidade do IPP são constantes e cada vez mais frequentes; validaram-se vantagens mútuas na integração do Instituto na rede de parceiros para a implementação do programa de mentores do ACM,IP, uma medida de acolhimento e integração de imigrantes, que se encontram fora do seu contexto familiar, social e cultural.

Numa rede de parceiros maioritariamente representada por Municípios, o IPP afirmou-se como projeto-piloto no Ensino Superior, por um período de execução de 12 meses (renovável).

A Cerimónia de Apresentação Pública e Assinatura de Protocolos de Cooperação decorreu no passado dia 28 de outubro de 2014, no Salão Nobre da Assembleia da República.

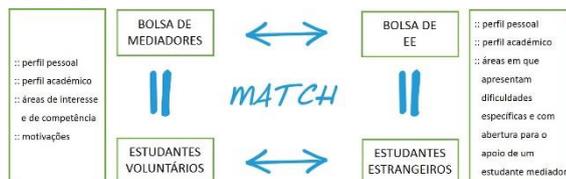


Entendemos que o contexto atual é uma verdadeira oportunidade para a aprendizagem intercultural (enquanto um processo de desenvolvimento pessoal com implicações coletivas) mas que daí mesmo advém a necessidade de intervir, de modo a que o diálogo tenha resultados positivos e construtivos na comunidade do IPP, e na sociedade em geral.

Na prática, através da relação entre estudante mediador e estudante estrangeiro, definem-se os objetivos gerais do projeto interculturalidades:

- Promover a criação de espaços e experiências de encontro e entajuda entre cidadãos portugueses e estrangeiros (ambos regularmente inscritos no IPP); com vista a um enriquecimento pessoal, social e organizacional;
- Facilitar a transição e integração dos estudantes estrangeiros, e promover a efetiva igualdade de oportunidades;
- Promover a cidadania, a participação e o desenvolvimento.

COMO FUNCIONA?



Um projeto desta natureza e com responsabilidade global depende de muitas pessoas, pelo que é justo o reconhecimento:

- ao Alto Comissariado pelas Migrações, IP, pela partilha de experiências, procedimentos e instrumentos, e pela responsabilização pela disseminação e discussão dos resultados;

- pelos produtivos encontros e inspiração de rigor técnico e científico: Susanne Hejlsvig (Aarhus University); corpo docente do Mestrado em Psicologia Política e da Cidadania 2009-11 da FPCEUP; corpo docente do curso de formação 'Diseño y desarrollo de programas de mentoring 2014' (Proyecto GUIA e Red Iberoamericana de Mentorías); colegas e membros associados da Organização Internacional 'Psychologist for Social Responsibility';

- ao Instituto Politécnico do Porto, pelo reconhecimento do valor deste projeto e por facilitar condições essenciais à sua realização;

- pela dedicação e competência, à equipa de trabalho que coordeno no Gabinete do Estudante: Susana Saraiva (Psicóloga); Miriam Medina (Psicóloga Estagiária); Lucinda Giesta (Estagiária de Psicologia); Patrícia Pina (Assessoria);

- aos estudantes do IPP, que detêm de um papel ativo e determinante! Que elaborem da forma mais criativa, integrada e flexível possível as suas necessidades ou desafios, e as formas de lhes dar resposta

AS ÁREAS DE APOIO?



O PROJETO PASSO-A-PASSO?



